

## Informácie o spracúvaní osobných údajov (web)

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (ďalej len "OÚ").

Prevádzkovateľom internetovej stránky [www.zomaslovakia.eu](http://www.zomaslovakia.eu) je spoločnosť ZOMA SLOVAKIA s.r.o., so sídlom Eötvösova 1/19A, 945 01 Komárno, IČO: 44 645 724, DIČ: 2022773698, IČ DPH: SK2022773698. Konateľmi spoločnosti sú Zoltán Máthé a Márta Máthéné Kálcza. Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Nitre, Oddiel: Sro, Vložka č.: 24068/N (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Ochrana Vašich osobných údajov (ďalej len „OU“) je pre nás prvoradá a preto ich spracúvame s najväčšou obozretnosťou. Nižšie uvádzame podmienky spracovania OU získaných prostredníctvom našej statickej webovej stránky [www.zomaslovakia.eu](http://www.zomaslovakia.eu)

Aktivovaním tlačidla „Súhlasím“ na [www.zomaslovakia.eu](http://www.zomaslovakia.eu) prejavujete informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby (návštevníka webu) vo forme jednoznačne potvrdzujúceho úkonu v zmysle Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 679/2016, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, a tiež podľa ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z, z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení Prevádzkovateľovi (ďalej len "GDPR" a "ZÁKON").

### 1. ÚČEL SPRACÚVANIA OÚ

Ak ste navštívili našu web stránku a poskytli ste nám OÚ, budú použité na nasledovné účely:

#### *Návšteva web stránky*

Po zobrazení našej web stránky prostredníctvom Vášho prehliadača Prevádzkovateľ spracúva online identifikátory. Z toho dôvodu sa umiestňujú do Vášho zariadenia cookies, ktoré sú nevyhnutné na fungovanie našej internetovej stránky, tzv. funkčné a technické cookies – tieto cookies zabezpečujú riadne fungovanie našej webstránky a pomáhajú Vám zjednodušiť a uľahčiť pohyb na stránkach a zvýšiť celkový dojem a komfort pri používaní našej stránky. Keďže by naša stránka bez ich využitia riadne nefungovala, ich použitie je nevyhnutné. Používame krátkodobé technické cookies. Získané údaje nie sú predmetom profilovania užívateľov.

#### Druhy spracúvaných osobných údajov:

IP adresa, druh prehliadača, čas vstupu na web, lokalita odkiaľ ste vstúpili na náš web, jazyk a pod.

#### Právny základ:

Spracúvanie je vykonávané na základe informovaného súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel, čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR

## ***Využívanie služby Google Analytics***

Obdobne používame súbory cookies aj na štandardné meranie návštevnosti web stránky prostredníctvom služby Google Analytics. Tieto služby využívame pre interné potreby zisťovania návštevnosti web stránky a správania sa návštevníka (dotknutej osoby) web stránky a jej podstránok. Pri tejto službe používame dlhodobé cookies. Získané údaje nie sú predmetom profilovania užívateľov.

### Druhy spracúvaných osobných údajov:

IP adresa, druh prehliadača, čas vstupu na web, čas opustenia webu, lokalita odkiaľ ste vstúpili na náš web, prehliadané podstránky, správanie sa návštevníka (dotknutej osoby) na web stránke a pod.

### Právny základ:

Spracúvanie sa vykonáva na základe udelenia informovaného súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel, čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Súhlas sa udeľuje pri vstupe na web stránku kliknutím na ikonu „Súhlasím“. Nastavenia cookies je možné podľa želania dotknutej osoby hocikedy meniť/zablokovať cez používaný internetový prehliadač. Oznamujeme svojim užívateľom, že podľa prehlásenia spoločnosti Google služba Google Analytics, že spoločnosť zbiera údaje prostredníctvom tejto služby len cez cookies prvej strany, a tieto cookies nie sú schopné priamej identifikácie dotknutej osoby. Jednotlivé prehliadače nezdieľajú svoje vlastné cookies medzi doménami. Podrobné informácie o využívaní cookies nájdete na <https://policies.google.com/privacy>.

## ***Používanie kontaktného formulára***

Na udržiavanie kontaktu s návštevníkom webu, záujemcom, alebo zákazníkom používame kontaktný formulár podporovaný aplikáciou Amazon Simple Email Service (SES). Získané osobné údaje používame na kontaktovanie dotknutej osoby v prípade jej požiadavky odoslanej prostredníctvom kontaktného formulára. Osobné údaje uvedené mimo požadovaného rámca naša spoločnosť nespracúva a dotknutá osoba ich uvádza z vlastného rozhodnutia. Táto služba nám umožňuje vylepšiť naše ponúkané služby. Podrobné informácie o tejto aplikácii sú dostupné v na <https://aws.amazon.com/privacy/>.

Pre zvýšenie bezpečnosti našich serverov pred útokmi botov a pred neželaným SPAM-om využívame pri kontaktom formulári službu Google reCAPTCHA.

### Druhy spracúvaných osobných údajov:

Meno, e-mailová adresa, IP adresa.

### Právny základ:

Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

## **2. DOBA SPRACÚVANIA OÚ**

Vaše osobné údaje sú spracúvané len na nevyhnutný čas. Dobu spracúvania v niektorých prípadoch určujú právne predpisy vyplývajúce z legislatívy SR.

## **3. TRETIE STRANY**

K Vaším osobným údajom môžu mať prístup tretie strany pri využívaní online služieb – v našom prípade samotná návšteva web stránky a používanie kontaktného formulára, nie sú však predmetom priameho poskytovania Vašich osobných údajov z našej strany. OÚ sú spracovávané v zmysle zásad GDPR ako i Zákona a na nevyhnutný čas potrebný na prácu s nimi.

Počas spracúvania osobných údajov môžu byť Vaše osobné údaje využívané nasledovnými prevádzkovateľmi:

- Google LLC (Google Analytics); <https://policies.google.com/privacy>
- Amazon Simple Email Service (SES); <https://aws.amazon.com/privacy/>
- Google reCAPTCHA; <https://policies.google.com/privacy>

## **4. PRENOS DO TRETEJ KRAJINY**

Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos OÚ do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie vrátane identifikácie krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Avšak, niektorí z príjemcov môžu mať umiestnené servery mimo EÚ (Google,) napríklad v Spojených štátoch amerických (USA). Spoločnosti so sídlom v USA, ktoré majú prístup k OÚ sú certifikované podľa systému ochrany súkromia tzv. v Private Shields a považujú za spoločnosti zabezpečujúce primeranú úroveň ochrany.

## **5. AUTOMATIZOVANÉ PROFILOVANIE**

Prevádzkovateľ spracúva OÚ v elektronickej podobe. Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

## **6. IP ADRESA**

IP adresa je súbor čísiel jednoznačne identifikujúci koncové zariadenie v počítačovej sieti.

IP adresu možno z hľadiska ochrany osobných údajov označiť za údaj týkajúci sa identifikovateľnej osoby.

IP adresa sa stáva osobným údajom ak:

IP adresa je osobným údajom, ak ju spracúva poskytovateľ internetového pripojenia spoločne s inou identifikáciou (meno, email...), statické IP adresy využívané fyzickými osobami / jednotlivcami je potrebné považovať za osobné údaje, dynamická IP adresa bude považovaná za osobný údaj v prípade, keď poskytovateľ online služieb bude spracúvať spoločne s dynamickou IP adresou aj ďalšie identifikátory považované za osobné údaje (napr. meno, priezvisko, mail a pod.).

## 7. BEZPEČNÝ PRENOS ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sú bezpečne prenášané vďaka šifrovaniu. Systém kódovania SSL (Secure Socket Layer) sa najčastejšie využíva pre bezpečnú komunikáciu s webovými servermi. Osobné údaje v našich systémoch ako i internetová stránka sú zabezpečené primeranými technickými a organizačnými opatreniami proti strate, zničeniu, zmene a ďalšiemu šíreniu údajov prostredníctvom neoprávnených osôb.

## 8. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba môže byť: návštevník webu, zákazník.

Dotknutá osoba má právo v zmysle GDPR na (i) právo na opravu, (ii) právo na výmaz, (iii) právo na prenosnosť údajov, (iv) právo namietať, (v) právo na odvolanie súhlasu, (vi) právo na prístup k informáciám.

### Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne OÚ, ktoré sa týkajú jeho osoby a doplnenie neúplných OÚ.

### Právo na výmaz

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal OÚ, ktoré sa jej týkajú. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať tieto OÚ, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získal alebo spracúval,
- dotknutá osoba odvolá súhlas na spracovanie OÚ aspoň na 1 konkrétny účel alebo súhlas je neplatný, ak jeho poskytnutie vylučuje osobitný predpis,
- dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ ak sa to týka priameho marketingu vrátane profilovania,
- OÚ sa spracúvajú nezákonne,
- je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- OÚ za získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti dotknutá osoba má menej ako 16 rokov.

Ak prevádzkovateľ zverejnil OÚ a je povinný ich vymazať, je zároveň povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia vrátane technických opatrení so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie, za účelom informovania ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú OÚ dotknutej osoby o jej žiadosti, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na jej OÚ a ich kópie alebo odpisy.

### Právo na prenosnosť údajov

Dotknutá osoba má právo získať OÚ, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto

OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi (sprostredkovateľovi) – účtovníkovi, ak je to technicky možné a ak:

- sa OÚ spracúvajú na základe súhlasu dotknutej osoby, na základe zmluvy a na základe súhlasu dotknutej osoby, ktorý je neplatný ak jeho poskytnutie vylučuje osobitný predpis,
- spracúvanie OÚ sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

### Právo namietat'

Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie OÚ, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom, prevádzkovateľ je povinný dotknutú osobu výslovne upozorniť na jej práva najneskôr pri prvej komunikácii s ňou, pričom informácia o tomto práve musí byť uvedená jasne a oddelene od akýchkoľvek iných informácií. Dotknutá osoba svoje právo namietat' môže uplatňovať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

### Odvolyvanie súhlasu

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť kupujúci o tejto skutočnosti informovaný. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila, prípadne písomne na nižšie uvedenej adrese Prevádzkovateľa.

### Právo na prístup k informáciám

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú OÚ, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto OÚ spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto OÚ a informácie o:

- účele spracúvania OÚ,
- kategórii spracúvaných OÚ – v našom prípade, sú to bežné OÚ, prevádzkovateľ nespracováva osobitnú kategóriu OÚ,
- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť OÚ poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
- dobe uchovávanania OÚ; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- práve požadovať od prevádzkovateľa opravu OÚ týkajúci sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie OÚ,
- práve podať návrh na začatie konania,
- zdroji OÚ, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania OÚ pre dotknutú osobu.

Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť na základe tejto žiadosti informácie do 30 dní od doručenia tejto žiadosti. Túto lehotu môže prevádzkovateľ predĺžiť o ďalších 60 dní, o odklade vás budeme informovať.

Za opakované poskytnutie OÚ, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť OÚ dotknutej osobe spôsobom akým požiadal alebo podľa jeho požiadavky.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo dotknutú osobu verifikovať, a zistiť, či ide o konkrétnu dotknutú osobu. Verifikácia spočíva, v poskytnutí dodatočných informácií napr. prostredníctvom kontrolných otázok. Verifikácia je dôležitá z hľadiska poskytnutia informácií o OÚ, ktoré prevádzkovateľ spracúva ochrany osobných údajov.

#### Právo podať návrh na začatie konania dotknutou osobou

Dotknutá osoba môže podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona, ak je priamo dotknutý na svojich právach, návrh musí obsahovať kto ho podáva, proti komu návrh smeruje s predmetom návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené, dôkazy.

Vzor návrhu bude zverejnený na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 02 Bratislava. Úrad posúdi podnet do 30 dní, rozhodne do 90 dní alebo lehotu môže primerane predĺžiť.

## **9. COOKIES**

V súlade s § 55 ods. 5 zákona NRSR č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov si Vás dovoľujeme informovať o používaní cookies a upriamiť Vašu pozornosť na možnosť zmeny nastavenia svojho internetového prehliadača pre prípad, že vám aktuálne nastavenie využívania cookies nevyhovuje.

Tieto zásady obsahujú informácie o tom, ako prevádzkovateľ používa súbory cookie a podobné technológie (ďalej len „cookies“).

#### Čo sú cookies?

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu byť do internetového prehliadača odosielané pri návšteve webových stránok a ukladané do vášho zariadenia (počítača alebo do iného zariadenia s prístupom na internet, ako napr. smartphone alebo tablet). Súbory cookies sa ukládajú do priečinka pre súbory vášho prehliadača. Cookies obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, platnosť a hodnotu. Pri ďalšej návšteve stránky webový prehliadač znovu načítá súbory cookies a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá pôvodne cookies vytvorila. Súbory „cookies“, ktoré používame, nepoškodzujú váš počítač.

#### Druhy cookies.

Cookies používame s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať naše služby, prispôbiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah.

Na stránke [www.zomaslovakia.sk](http://www.zomaslovakia.sk) môžu byť použité dočasné a trvalé cookies. Na našich webových stránkach používame niekoľko typov cookies.

### Základné súbory cookies

Tieto súbory cookies tvoria základ pre prevádzku našich webových stránok. Bez týchto cookies nemôžeme poskytovať služby, ktoré tvoria základ našich stránok. Pokiaľ tieto cookies zakážete, nebudeme môcť zaručiť bezchybný chod stránok.

### Prevádzkové súbory cookies

Pomocou prevádzkových cookies zhromažďujeme štatistické informácie o tom, ako používate naše webové stránky. Tieto technické informácie nám napr. povedia, na ktoré časti webovej stránky ste klikli, ktorú stránku ste navštívili naposledy a pod. Tieto cookies nám slúžia na analýzu a vylepšovanie našich webových stránok z hľadiska obsahu, výkonu a dizajnu. Pokiaľ tieto cookies zakážete, nemôžeme vám zaručiť bezchybný chod našich stránok.

### Nechcem využívať cookies, ako to zmeniť?

Cookies, ktoré sa na [www.zomaslovakia.eu](http://www.zomaslovakia.eu) používajú, si môžete nastaviť vo svojom webovom prehliadači. Väčšina internetových prehliadačov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť zablokovaním cookies alebo upozornením v prípade, že sa majú cookies poslať do vášho zariadenia.

Inštrukcie na zmenu cookies nájdete v pomoci každého prehliadača. Ak používate rozličné zariadenia na prístup k stránkam (napr. počítač, smartphone, tablet), odporúčame každý prehliadač na každom zariadení prispôbiť vašim preferenciám cookies.

Cookies môžete v prehliadači odstrániť jednotlivo alebo všetky naraz a to buď priamo (ak vie kde sú uložené) alebo pomocou prehliadača.

## **10. AK MÁTE OTÁZKY**

V prípade, akýchkoľvek otázok alebo pripomienok týkajúcich sa spracovania osobných údajov, nás môžete kontaktovať, radi Vám zodpovieme Vaše otázky.

### **Kontaktné údaje prevádzkovateľa:**

**Názov obchodnej spoločnosti:** ZOMA SLOVAKIA s.r.o.

**Sídlo:** Eötvösova 1/19A, 945 01 Komárno

**IČO:** 44 645 724

**Kontaktné údaje: e – mail/tel. číslo:** [zoma.slovakia@gmail.com](mailto:zoma.slovakia@gmail.com) / +421 918 256 330

Upozorňujeme ctené dotknuté osoby, že podnety v súvislosti s ochranou osobných údajov prijímame len v písomnej forme na vyššie uvedenej adrese z dôvodu jednoduchšieho dokladania dátumu doručenia podnetu. Za pochopenie vopred ďakujeme.

## **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Tieto informácie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 25.05.2018. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky zmeniť v prípade zmeny spracúvania OÚ v spoločnosti a v prípade legislatívnej zmeny.

Revízia a zmena č. 1. 25.03.2021